

Mochem Industrie srl si pone come obiettivo generale la fidelizzazione dei clienti attraverso la seguente Mission Aziendale:

**“FORNIRE AL CLIENTE QUALITÀ E COMPETENZA NEL MINOR TEMPO POSSIBILE”.**

Questo non si riferisce solo alla produzione, ma anche al servizio che comprende: chiarimenti tecnici, preventivi, produzione, gestione reclami.

La politica per la qualità di MOCHEM INDUSTRIE srl si articola nelle seguenti linee guida:

- **RISPETTO DEI REQUISITI APPLICABILI.** Mochem si impegna a rispettare i requisiti di qualità del prodotto definiti dal cliente, tutti i requisiti cogenti definiti dal sistema di gestione/direzione ed i requisiti legali in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro.
- **FLESSIBILITÀ PRODUTTIVA:**
  - L'intercambiabilità delle linee costituisce un fattore che permette a Mochem di non avere mai fermi produttivi;
  - Gli orari di lavoro distribuiti su un unico turno giornaliero allungato consentono di esaudire le esigenze del cliente, garantendo il rispetto delle date richieste ove possibile;
  - La flessibilità produttiva con molteplici sistemi di aggancio consente di servire il cliente nelle urgenze;
  - Coinvolgere tutti coloro che operano all'interno dell'azienda, facendo sì che siano fermamente convinti che questo è il sistema giusto di operare.
- **EFFICIENTAMENTO DEI PROCESSI E DEI CONSUMI ENERGETICI** attraverso continue migliorie apportate agli impianti ed alle attrezzature, per consentire maggiore produttività e migliori condizioni di lavoro per i dipendenti, prediligendo fonti di energia rinnovabile.
- **MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA QUALITÀ** mediante un'attenta analisi del contesto interno ed esterno nel quale l'azienda opera, per individuare potenziali minacce e opportunità e mettere in atto azioni mirate al contenimento delle minacce ed al perseguimento delle opportunità, nonché l'adozione di indicatori di performances che consentano alla proprietà di adottare azioni di miglioramento continuo.
- **VALUTAZIONE E MITIGAZIONE DEGLI IMPATTI** legati ai cambiamenti climatici ed alla continuità operativa.
- **IMPEGNO A RIDURRE IMPATTI E RISCHI DI INQUINAMENTO** attraverso ricerca di soluzioni tecnologiche, qualora percorribili, indirizzate principalmente all'ottimizzazione dei consumi idrici ed energetici degli impianti produttivi.

Soliera, 04/06/2025

LA DIREZIONE

GIACOMO GADDA



RESP. SIST QUALITÀ

ANDREA BOZZA

